



Kanton Zürich
Sicherheitsdirektion
Kantonales Sozialamt

31.03.2021
1/15

Sozialhilfe- Behördenhandbuch des Kantons Zürich

Version vom 31.03.2021

Herausgeber:
Kantonales Sozialamt Zürich



Das Sozialhilfe-Behördenhandbuch wird laufend aktualisiert. Die gültige Version ist auf www.sozialhilfe.zh.ch abrufbar.

Inhaltsverzeichnis

0 Einleitung und Quellenverzeichnis

0.1. Einleitung und Quellenverzeichnis

0.1.01. Einleitung

0.1.02 Quellenverzeichnis

1 Verwaltungsrechtliche Grundlagen

1.1. Verwaltungsrechtliche Grundlagen

1.1.01. Grundlagen des Verwaltungsrechts

1.1.02. Verfassungsgrundsätze des Verwaltungsrechts

1.2. Verwaltung- und Rechtsmittelverfahren im Kanton Zürich

1.2.01. Verfügung bzw. Anordnung

1.2.02. Rechtsmittelverfahren im kantonalen Sozialhilferecht

2 Organisation in der Sozialhilfe

2.1. Aufgaben der Gemeinde

2.1.01. Aufgaben der Sozialbehörde

2.1.02. Organisation der Sozialbehörde

2.1.03. Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde

2.2. Aufgaben des Bezirksrats



2.2.01. Aufsichtstätigkeit des Bezirksrats über die Sozialbehörden

2.2.02. Bezirksrat als Rekursinstanz

2.3. Aufgaben des Kantonalen Sozialamts

2.3.01. Überblick über die Aufgaben des Kantonalen Sozialamts

2.3.02. Aufgaben Amtsleitung des Kantonalen Sozialamts

2.3.03. Aufgaben der Abteilung Öffentliche Sozialhilfe

2.3.04. Aufgaben der Abteilung Soziale Einrichtungen

2.3.05. Aufgaben der Abteilung Asylkoordination

2.3.06. Aufgaben Abteilung Sozialversicherungen

2.3.07. Aufgaben Kantonale IV-Betriebe

2.4. Aufgaben des Bundes in der Sozialhilfe

2.4.01. Gesetzgeberische Aufgaben des Bundes im Bereich Sozialhilfe

2.4.02. Aufgaben des Fachbereichs Sozialhilfe für Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer SAS

2.5. Aufgaben ausgewählter nicht-staatlicher Organisationen

2.5.01. Sozialkonferenz des Kantons Zürich

2.5.02. Aufgaben der Informationsstelle des Zürcher Sozialwesens

2.5.03. Aufgaben Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS

2.5.04. Aufgaben der Konferenz der schweizerischen Sozialdirektorinnen und Sozialdirektoren SODK

3 Zuständigkeit

3.1. Zuständigkeitsordnung in der Sozialhilfe

3.1.01. Zuständigkeitsordnung allgemein

3.1.02. Unterstützungszuständigkeit für Schweizerinnen und Schweizer

3.1.03. Unterstützungszuständigkeit Ausländerinnen und Ausländer (ohne Personen des Asylbereichs)

3.1.04. Unterstützungszuständigkeit für Personen des Asyl- und Flüchtlingsbereichs



3.1.05. Zuständigkeit für die Gewährung von Nothilfe

3.2. Unterstützungswohnsitz und Aufenthalt

3.2.01. Unterstützungswohnsitz Erwachsener

3.2.02. Personen ohne Unterstützungswohnsitz - Bestimmung des zuständigen Aufenthaltsorts

3.2.03. Unterstützungswohnsitz Minderjähriger

3.3. Zuständigkeitsklärung

3.3.01. Innerkantonale - Verfahren zur Festlegung der Zuständigkeit

3.3.02. Abschiebung

3.3.03. Interkantonale Zuständigkeitskonflikte

4 Persönliche Hilfe

4.1. Persönliche Hilfe gemäss Sozialhilfegesetz

4.1.01. Grundsätzliches zur persönlichen Hilfe

4.1.02. Organisation der persönlichen Hilfe

4.1.03. Angebote im Rahmen der persönlichen Hilfe

4.2. Zusammenarbeit mit Institutionen der persönlichen Hilfe

4.2.01. Schuldenberatung und Schuldensanierung

5 Allgemeines zur Sozialhilfe

5.1. Grundsätze in der Sozialhilfe und Ziele

5.1.01. Einordnung der Sozialhilfe im System der Sozialen Sicherheit

5.1.02. Wahrung der Menschenwürde

5.1.03. Subsidiaritätsprinzip in der Sozialhilfe

5.1.04. Individualisierungsgrundsatz in der Sozialhilfe

5.1.05. Gegenseitigkeitsprinzip - Anreize und Gegenleistung

5.1.06. Integrationsauftrag der Sozialhilfe - Förderung der Eingliederung

5.1.07. Rechtzeitigkeit der Hilfe

5.1.08. Mitwirkungsrechte und -pflichten



5.1.09. Prinzip der Ursachenbekämpfung

5.1.10. Darlehen in der Sozialhilfe

5.1.11. Bedarfsdeckungsprinzip

5.1.12. Abtretungs-, Verrechnungs- und Pfändungsverbot

5.2. Amtsgeheimnis und Informationsaustausch

5.2.01. Amtsgeheimnis und Schweigepflicht

5.2.02. Datenschutz

5.2.03. Informationen an Ausländerbehörden

5.2.04. Informationen an Sozialhilfeorgane

5.2.05. Informationen unter Sozialhilfeorganen

5.2.06. Datenaustausch bei der Interinstitutionellen Zusammenarbeit

5.2.07. Auskünfte auf Ersuchen

5.2.08 Auslagerung von Dienstleistungen - Datenschutz

5.3. Arten der materiellen Unterstützung

5.3.01. Ordentliche Sozialhilfe - wirtschaftliche Hilfe

5.3.02. Notfallhilfe

5.3.03. Nothilfe

6 Grundlagen für die Ausrichtung wirtschaftlicher Hilfe

6.1. Einleitung des Verfahrens um Ausrichtung wirtschaftlicher Hilfe

6.1.01. Anhängigmachen eines Falls

6.1.02. Prüfung der örtlichen und sachlichen Zuständigkeit

6.2. Anspruchsprüfung wirtschaftliche Hilfe

6.2.01. Fallzusammensetzung

6.2.02. Sachverhaltsabklärung

6.2.03. Erweiterte Sachverhaltsabklärung bei familienähnlichen Wohn- und Lebensgemeinschaften bzw. Zweck-Wohngemeinschaften

6.2.04. Erweiterte Sachverhaltsabklärung bei Selbständigwerbenden



- 6.2.05. Bemessung des Anspruchs
- 6.2.06. Übergang von Ansprüchen
- 6.2.07. Entscheid über die Unterstützung
- 6.2.08. Nichteintreten auf Gesuch und Abschreibung

6.3. Fallführung in der Sozialhilfe

- 6.3.01. Aktenführung und Archivierung
- 6.3.02. Planmässige Hilfe
- 6.3.03. Formen der wirtschaftlichen Hilfe
- 6.3.04. Rechnungsführung

7 Materielle Grundsicherung (WSH)

7.1. Grundbedarf GBL

- 7.1.01. Grundbedarf für den Lebensunterhalt - Zusammensetzung und Zweck
- 7.1.02. Grundbedarf in familienähnlichen Wohn- und Lebensgemeinschaften bzw. Zweck-Wohngemeinschaften
- 7.1.03. Grundbedarf für Personen in besonderen Wohnformen
- 7.1.04. Grundbedarf für Personen in stationären Einrichtungen
- 7.1.05. Beträge für den Grundbedarf für den Lebensunterhalt
- 7.1.06. Grundbedarf für junge Erwachsene

7.2. Wohnkosten

- 7.2.01. Allgemeines zu Wohn- und Nebenkosten
- 7.2.02. Aufteilung der Wohnkosten im Haushalt
- 7.2.03. Mietzinsrichtlinien von Sozialbehörden
- 7.2.04. Überhöhte Wohnkosten
- 7.2.05. Bewohnen der eigenen Liegenschaft bzw. Eigentumswohnung
- 7.2.06. Mietkaution und Garantieerklärung
- 7.2.07. Mietzinsschulden



7.2.08. Mietrechtliche Schutzbestimmungen

7.3. Medizinische Grundversorgung

7.3.01. Selbstbehalte und Franchisen bei medizinischen Leistungen

7.3.02. Krankenversicherungsprämien

7.3.03. Kosten für jährliche Zahnarztkontrolle und Dentalhygiene

7.3.04. Zahnbehandlungskosten

7.3.05. Zahn- und kieferorthopädische Behandlungen bei Minderjährigen

8 Situationsbedingte Leistungen (WSH)

8.1. Situationsbedingte Leistungen

8.1.01. Allgemeines zu den situationsbedingten Leistungen

8.1.02. Krankheits- und behinderungsbedingte Spezialauslagen - Zusatzversicherungen

8.1.03. Krankheits- und behinderungsbedingte Spezialauslagen - Medizinische Sonderleistungen

8.1.04. Krankheits- und behinderungsbedingte Spezialauslagen - Folgekosten

8.1.05. Diätzuschlag

8.1.06. Erwerbsunkosten und Auslagen für nicht lohnmässig honorierte Leistungen

8.1.07. Auslagen für den öffentlichen Verkehr

8.1.08. Autobesitz und -kosten

8.1.09. Familienergänzende Kinderbetreuung

8.1.10. Kosten für ambulante Kinderschutzmassnahmen

8.1.11. Wahrnehmung des Besuchsrechts - Kosten

8.1.12. Auslagen für Schule, Kurse, Aus- und Zweitausbildung

8.1.13. Urlaub und Erholung

8.1.14. Wegzug aus der Gemeinde - Kosten

8.1.15. Hausrat- und Haftpflichtversicherung



- 8.1.16. Freiwillige Versicherungen
- 8.1.17. Verwaltungskosten und Gebühren
- 8.1.18. Stellensuche, Bewerbungskosten
- 8.1.19. Möbeleinlagerungskosten
- 8.1.20. Haustiere - Kosten
- 8.1.21. Telekommunikationskosten
- 8.1.22. Schulden
- 8.1.23. Bestattungskosten
- 8.1.24. Steuern
- 8.1.25. Einrichtungsgegenstände
- 8.1.26. Übersetzungskosten

8.2. Zulagen

- 8.2.01. Integrationszulage (IZU) für Nicht-Erwerbstätige
- 8.2.02. MIZ - abgeschafft per 01.01.2016

9 Einkommen & Vermögen (WSH)

9.1. Einkommen

- 9.1.01. Anrechnung von Einkommen
- 9.1.02. Einkommensfreibetrag (EFB)
- 9.1.03. Freiwillige Leistungen Dritter

9.2. Vermögen

- 9.2.01. Anrechnung von Vermögen und Freibeträge
- 9.2.02. Rückerstattungsverpflichtung und pfandrechtliche Sicherstellung

9.3. Grundeigentum

- 9.3.01. Berücksichtigung von Grundeigentum im Allgemeinen

9.4. Lebensversicherung

- 9.4.01. Lebensversicherungen der freien Vorsorge (Säule 3 b)

9.5. Vorbezug Altersvorsorge



9.5.01. AHV-Vorbezug

9.5.02. Freizügigkeitsguthaben und private gebundene Vorsorge

10 Kostengutsprache gesuche

10.1. Direkte Kostengutsprache

10.1.01. Direkte Kostengutsprache allgemein

10.1.02. Zahnbehandlungen - Kostengutsprache und Rechnungsstellung

10.2. Subsidiäre Kostengutsprache

10.2.01. Subsidiäre Kostengutsprache - allgemein

10.2.02. Kostengutsprache gesuche von medizinischen Leistungserbringern

11 Weitere Leistungen Soziale Sicherheit

11.1. Sozialversicherungsleistungen

11.1.01. Überblick über das Bundesgesetz über den Allgemeinen Teil des Sozialversicherungsrechts (ATSG)

11.1.02. Alters- und Hinterlassenenvorsorge (AHV)

11.1.03. Invalidenversicherung (IV)

11.1.04. Erwerb ersatz für Dienstleistende und bei Mutterschaft

11.1.05. Berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge (BVG)

11.1.06. Zusatzleistungen zur AHV und IV

11.1.07. Arbeitslosenversicherung: Überblick

11.1.08. Arbeitslosenversicherung: Arbeitsmarktliche Massnahmen

11.1.09. Krankenversicherung: Überblick

11.1.10. Krankenversicherung: Prämienverbilligung und Prämienübernahme

11.1.11. Krankenversicherung: Auswirkungen auf die Sozialbehörden

11.1.12. Überblick über die Pflegefinanzierung

11.1.13. Überblick über die Familienzulagen



11.2. Bedarfsleistungen

- 11.2.01. Alimentenbevorschussung
- 11.2.02. Überbrückungshilfe während der Unterhaltsregelung
- 11.2.03. Kleinkinderbetreuungsbeiträge KKBB
- 11.2.04. Stipendien
- 11.2.05. Sozialhilfe für Armeeingehörige

12 Stationäre Massnahmen

12.1. Massnahmen im Erwachsenenbereich

- 12.1.01. Invalideneinrichtungen für Erwachsene
- 12.1.02. Suchttherapeutische Einrichtungen für Erwachsene
- 12.1.03. Interkantonale Vereinbarung für soziale Einrichtungen (IVSE)

12.2. Massnahmen für Kinder/Jugendliche

- 12.2.01. Rechtliche Qualifikation der Versorgertaxen
- 12.2.02. Innerkantonale Platzierungen in Kinder- und Jugendheimen
- 12.2.03. Ausserkantonale Platzierungen in Kinder- und Jugendheimen
- 12.2.04. Innerkantonale Platzierungen in Schulheimen
- 12.2.05. Ausserkantonale Platzierungen in Schulheimen
- 12.2.06. Schematische Übersicht über die Finanzierung von Kinder-, Jugend- und Schulheimplatzierungen
- 12.2.07. Jugendstrafrechtliche Massnahmen
- 12.2.08. Empfehlungen über die Nebenkosten bei Platzierungen in Kinder-, Jugend- und Schulheimen
- 12.2.09. Pflegekinder

12.3. Massnahmen im Justizvollzug

- 12.3.01. Kostentragung für Insassen im Straf- und Massnahmenvollzug
- 12.3.02. Kostentragung für Insassen in Untersuchungs-, Sicherheits- oder ausländerrechtlicher Haft
- 12.3.03. Bewährungs- und Vollzugsdienste (BVD) und Psychiatrisch-



Psychologischer Dienst (PPD)

13 Integrationsmassnahmen

13.1. Allgemeines zur beruflichen und sozialen Integration

13.1.01. Allgemeine Ausführungen zu Fragen der beruflichen und sozialen Integration

13.1.02. Massnahmen der Arbeitsmarktbehörden

13.1.03. Integrationsangebote und -massnahmen der Bildungsbehörden im nachobligatorischen Bereich

13.1.04. Berufliche Eingliederungsmassnahmen der Invalidenversicherung

13.1.05. Auftrag der kantonalen und städtischen Integrationsfachstellen

13.2. Massnahmen der Sozialhilfe

13.2.01. Integrationsmassnahmen in der Sozialhilfe - Überblick

13.2.02. Abklärung und Standortbestimmung

13.2.03. Vermittlung in den ersten Arbeitsmarkt

13.2.04. Qualifizierungsmassnahmen

13.2.05. Beschäftigung und Stabilisierung

13.2.06. Einarbeitungszuschüsse

13.3. Interinstitutionelle Zusammenarbeit IIZ

13.3.01. Allgemeines zur interinstitutionellen Zusammenarbeit IIZ

13.3.02. IIZ-Netzwerk des Kantons Zürich

14 Auflagen & Sanktionen

14.1. Auflagen & Weisungen

14.1.01. Auflagen und Weisungen im Allgemeinen

14.1.02. Auflagen und Weisungen: Verhaltensänderungen

14.1.03. Auflagen und Weisungen: Mitwirkungspflichten

14.1.04. Auflagen betreffend Wechsel in eine günstige Krankenversicherung



14.2. Leistungskürzung als Sanktion

14.2.01. Leistungskürzung als Sanktion

14.3. Leistungseinstellung und Nichtgewähren von Leistungen

14.3.01. Leistungseinstellung als Sanktion

14.3.02. Leistungseinstellung bei Verletzung der Subsidiarität

14.3.03. Leistungseinstellung bzw. Nichtgewährung von Leistungen -
fehlender Nachweis der Bedürftigkeit

14.3.04. Leistungsentzug - Reduktion von Wohnkosten

14.3.05. Leistungsentzug - Veränderung der Verhältnisse

14.4. Von der Auflage zur Leistungseinstellung - ein Überblick

14.4.01. Vorgehensgrundsätze und Verfahren

15 Rückerstattung

15.1. Rückerstattung von unrechtmässig bezogenen Leistungen

15.1.01. Rückerstattung bei unrechtmässigem Verhalten

15.1.02. Rückerstattung wegen ungerechtfertigter Bereicherung

15.1.03. Leistungsreduktion zwecks Verrechnung

15.2. Rückerstattung von rechtmässig bezogenen Leistungen

15.2.01. Voraussetzungen für die Rückerstattung von rechtmässig bezogenen Leistungen

15.2.02. Rückerstattung rechtmässig bezogener Leistungen wegen Eingang von rückwirkenden Leistungen

15.2.03. Rückerstattung von rechtmässig bezogenen Leistungen aufgrund günstiger Verhältnisse

15.2.04. Rückerstattung von rechtmässig bezogenen Leistungen wegen Realisierung von Vermögenswerten

15.2.05. Freiwillige Rückerstattung von rechtmässig bezogenen Leistungen

15.3. Rückerstattung aus dem Nachlass

15.3.01. Rückerstattung aus dem Nachlass



15.4. Verjährung, Stundung und Erlass der Rückerstattungsforderung

15.4.01. Verjährung der Rückerstattungsforderung

15.4.02. Stundung und Erlass

16 Strafrecht, Gewaltschutz, Opferhilfe

16.1. Strafbestimmung § 48a SHG

16.1.01. Strafbestimmung § 48a SHG

16.2. Strafrecht

16.2.01. Erwachsenenstrafrecht

16.2.02. Jugendstrafrecht

16.2.03. Strafbestimmungen StGB

16.3. Gewaltschutzgesetz

16.3.01. Orientierung über das Gewaltschutzgesetz bei Häuslicher Gewalt

16.4. Opferhilfe

16.4.01. Orientierung über die Opferhilfe

17 Ansprüche gegenüber Dritten

17.1. Eheliche und partnerschaftliche Unterhaltspflicht

17.1.01. Eheliche und partnerschaftliche Unterhaltspflicht - allgemeine Ausführungen

17.1.02. Eheliche und partnerschaftliche Unterhaltspflicht - Auswirkungen in der Sozialhilfe

17.2. Elterliche Unterhaltspflicht

17.2.01. Elterliche Unterhaltspflicht - allgemeine Ausführungen

17.2.02. Elterliche Unterhaltspflicht - Auswirkungen auf die Sozialhilfe

17.3. Verwandtenunterstützungspflicht

17.3.01. Verwandtenunterstützungspflicht - allgemeine Ausführungen

17.3.02. Verwandtenunterstützungspflicht - Auswirkungen auf die Sozialhilfe



17.4. Entschädigung für Haushaltführung

17.4.01. Entschädigung für die Haushaltführung

17.5. Konkubinatsbeitrag

17.5.01. Der Konkubinatsbeitrag

17.6. Freiwillige Leistungen Dritter

17.6.01 Freiwillige Leistungen Dritter

18 Kostenersatzpflicht

18.1. Allgemeine Weiterverrechnungsgrundsätze

18.1.01. Grundlagen

18.1.02. Weiterverrechenbare Kosten

18.1.03. Verbuchungsgrundsätze

18.2. Weiterverrechnung nach ZUG

18.2.01. Anspruch des Aufenthaltskantons

18.2.02. Anspruch des Wohnkantons

18.2.03. Die Unterstützungsanzeige (ZUG)

18.2.04. Die Nachtragsmeldung (ZUG)

18.2.05. Abrechnung und Rechnungsverkehr (ZUG)

18.2.06. Einspracheverfahren nach ZUG

18.2.07. Richtigstellungsbegehren

18.3. Kostenersatz nach SHG

18.3.01. Kostenersatz nach § 44 SHG

18.3.02. Kostenersatz nach § 42 SHG

18.3.03. Die Unterstützungsanzeige (SHG)

18.3.04. Die Nachtragsmeldung (SHG)

18.3.05. Abrechnung und Rechnungsverkehr (SHG)

18.3.06 Abrechnung akkreditierter Integrationsmassnahmen

18.4. Weiterverrechnung nach ASG



18.4.01. Sozialhilfe für Auslandschweizerinnen und -schweizer

18.5. Weiterverrechnung gestützt auf Staatsverträge

18.5.01. Weiterverrechnung mit Frankreich

19 Staatsbeiträge

19.1. Staatsbeiträge in der Sozialhilfe

19.1.01. Staatsbeiträge in der Sozialhilfe

80 Merkblätter und Praxishilfen der Gemeinden

80.1. Praxishilfen der Gemeinden zur Revision der SKOS-Richtlinien

80.1.01 Praxishilfen der Gemeinden zur Revision der SKOS-Richtlinien
per 1. Januar 2016